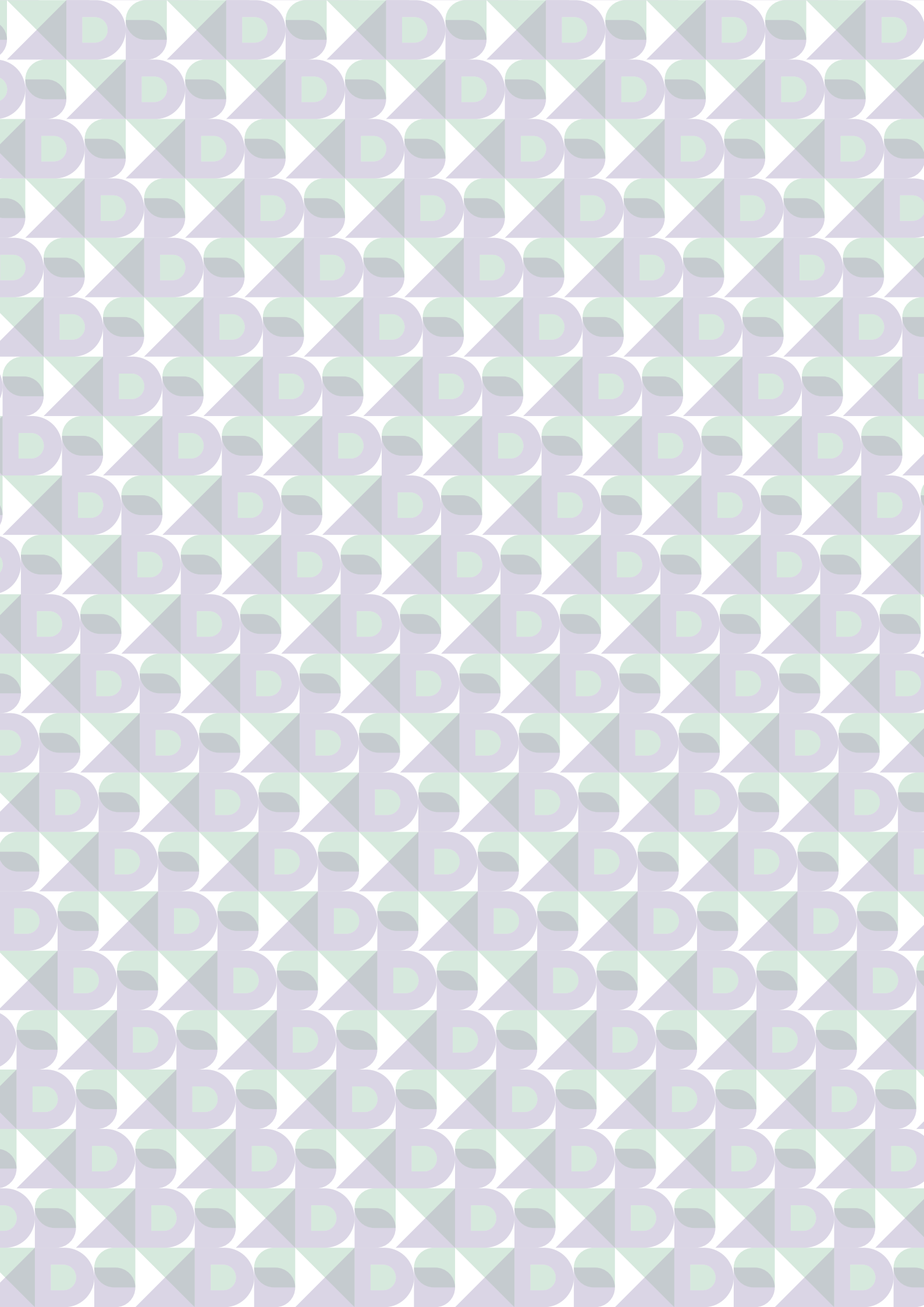




Samen sterk met goede zorg

Kwaliteitskompas voortgangsbericht 2024





Voorwoord

Wat wij vinden van 2024?



Voor jou ligt het kwaliteitskompas. In dit voortgangsbericht kijken we terug op het jaar 2024. Wat is er allemaal gebeurd en wat hebben wij daarvan gemerkt?

Het kwaliteitskompas is een hulpmiddel om samen te kijken hoe het gaat met zorg en ondersteuning. Dat doet Zorggroep de Stellingwerven samen met de cliënt, de mensen om hem of haar heen en de zorgverleners. Daarbij worden vragen gesteld, zoals: Wat gaat goed? Wat kan beter? Wat is belangrijk voor de toekomst? Het voortgangsbericht is een soort tussenstop. We kijken terug: wat is er gebeurd, hoe lopen de afspraken en moeten we iets aanpassen? Je kunt dit zien als een manier om te checken of we nog op de juiste weg zijn.

Even voorstellen...

Wij zijn de cliëntenraad van Zorggroep de Stellingwerven, wat trouwens vaak wordt afgekort naar ZDS. Met acht leden vertegenwoordigen we alle mensen die bij ZDS wonen of ambulant ondersteund worden. Elke zes weken komen we bij elkaar. Dan bespreken we onderwerpen die binnenkomen, of we worden gevraagd om mee te denken of advies te geven.

Jaaroverzicht

In het jaaroverzicht lees je wat er allemaal is ondernomen en bereikt. Een panel heeft aan de keukentafel besproken wat zij daarvan vinden. Juist dát vinden wij als cliëntenraad het allerbelangrijkste. Want daar zijn wij voor: luisteren naar wat mensen ervaren en vinden – en daar iets mee doen.

We zien mooie stappen in thema's zoals voeding, bewegen en het verhogen van het leefgeld. Wel vinden we dat daar ook goede begeleiding bij hoort.

"Je kunt het leefgeld wel verhogen, maar als je niet weet wat je ermee moet doen, heeft het geen zin."

Sommige onderwerpen, zoals Positieve Gezondheid en zorgtechnologie, blijven nog wat vaag.

"Niet iedereen weet wat Positieve Gezondheid is - dat zou wel moeten."

"Laat ons maar gewoon testen. Dan zien we vanzelf wat werkt."

Aan de keukentafel!

We vinden het mooi om te lezen hoe het gesprek aan de keukentafel is gegaan. Er waren veel mensen bij – dat laat zien: mensen willen meedenken!

Als cliëntenraad voelen we ons goed betrokken bij de organisatie. We worden op de hoogte gehouden, en onze mening telt. Ook bij het opstellen van de speerpunten hebben wij actief meegedacht. Speerpunten zijn de belangrijkste doelen voor de komende jaren.

Zo zorgen we ervoor dat wat wij belangrijk vinden ook terugkomt in het beleid en kunnen we samen met de organisatie hetzelfde uitdragen.

Veel leesplezier!

Daphne, Rink, Marlo, Kevin, Tjeerd, Daan, Maurice & Paul

Inhoudsopgave

Wij zijn Zorggroep de Stellingwerven pagina 4

Jaaroverzicht 2024 pagina 6

Aan de keukentafel pagina 16

Speerpunten 2025 - 2027 pagina 19

Wij zijn Zorggroep de Stellingwerven

Iedereen telt en doet mee. Voor ons is iedereen belangrijk! Of je nou bij ons woont, werkt, begeleiding thuis of behandeling ontvangt: iedereen hoort erbij. Onze cliënten hebben grote en kleine dromen. Wat is voor hen belangrijk en wat zijn hun drijfveren? Vanuit die kracht ontstaan veel mogelijkheden. Wij denken altijd mee en de cliënt kan rekenen op onze vindingrijkheid. Dit doen we samen met de cliënt én de mensen die voor hen belangrijk zijn, want samen bereiken we meer dan alleen, dat is onze overtuiging. Samen zorgen we ervoor dat iedereen mee kan doen, altijd. Daar staan we voor!



Grote aandacht voor begeleiding die plaatsvindt in jouw eigen vertrouwde omgeving

Begeleiding thuis

Behandelingen waarmee jij jezelf kan ontwikkelen

Behandelingen

Ontdek wat je allemaal kan en waar je goed in bent

Dagbesteding

Een steuntje in de rug voor kinderen, jongeren en ouders

Specialistische jeugdhulp

Een passend thuis voor iedere bewoner

Wonen



Jaaroverzicht

Wat is er gebeurd bij Zorggroep de Stellingwerven in 2024?

2024

Januari

BHV trainingen geëvalueerd

Voor het eerst zijn alle BHV trainingen voor collega's op onze eigen locaties. En dat werd positief ontvangen! Training op eigen locatie maakt het oefenen realistischer én helpt om beter te reageren in noodsituaties!

i BHV is de afkorting voor bedrijfshulpverlening

Fasemodel loslaten

We stoppen met het gebruik van fasen. We spreken van specialisaties zoals **zorg thuis**, **ontwikkelingsgericht**, **eigen tempo** en **maatwerk**.

Februari

Rookvrije zorg

Bij ZDS willen we dat niemand ongevraagd of ongewenst last heeft van rook. Niet als je bij ons woont, begeleiding krijgt of werkt. Daarom hebben we samen met HR, MT, directie, cliëntenraad, medezeggenschapsraad, project Voel je goed én behandelaars Baas over eigen gebruik nieuwe afspraken gemaakt. Een paar voorbeelden:

- Begeleiders roken niet meer samen met cliënten
- Iedereen die wil stoppen met roken krijgt hierbij hulp

We doen dit stap voor stap. Zo kijken we steeds samen naar wat goed werkt en wat er beter kan. Samen zorgen we voor een gezonde en prettige omgeving voor iedereen.



*Ben je benieuwd wat ik hiervan vind?
Je leest mijn mening en die van
anderen op pagina 16 en 17!*

Ronde van Oranjewoud

Een aantal sportieve collega's deed mee aan de Ronde van Oranjewoud: ze hebben vijf kilometer hardgelopen!



Verhoging leefgeld

De cliëntenraad zag dat alles, zoals boodschappen, duurder wordt en vroeg om extra leefgeld. De directie heeft besloten het leefgeld te verhogen.

Voel je goed organiseert De Alleskunner

De eerste editie van De Alleskunner werd vanuit het project **Voel je goed** georganiseerd. Ambulante cliënten en bewoners van alle woonlocaties konden meedoen. De Alleskunner is gebaseerd op een tv-spelshow, waarin 100 kandidaten spellen spelen en er maar 1 winnaar kan zijn.



Gezonde voeding op De Lindenlaan

Tijdens een voorlichting leerden bewoners meer over gezonde voeding. Ze mochten raden hoeveel suiker er in verschillende producten zit. Dat zorgde voor veel verrassingen!

Scholing Systeemgericht werken

Team Jeugd & gezin heeft een training gevolgd over systeemgericht werken. Dat betekent: goed kijken naar hoe een gezin als geheel werkt – en niet alleen naar één persoon.

De trainer liet zien hoe belangrijk het is om ieders verhaal serieus te nemen, zonder meteen een kant te kiezen. Ook leerden onze collega's om goed te letten op hun eigen gevoelens in een gesprek. Zo kunnen we gezinnen beter begrijpen en ondersteunen.

Uitjes

Ook dit jaar werden er veel leuke uitjes georganiseerd. Van een meidenmiddag tot een barbecue, van een paaswandeling tot een mysteriemoordspel, van een kookworkshop tot solex rijden: samen hebben we veel leuk meegemaakt!



Kennis- en netwerkbijeenkomst

Tijdens een kennis- en netwerkbijeenkomst konden onderaannemers dagbesteding ervaringen delen en elkaar beter leren kennen. Er werd een interactieve presentatie gegeven over Baas over eigen gebruik. Met zo'n 25 aanwezigen was het een geslaagde avond.

i Onderaannemers zijn zorgverleners of organisaties die worden ingehuurd door een zorginstelling om (een deel van) de zorg aan cliënten te leveren. We werken graag samen met lokale partijen die een passend aanbod hebben voor onze cliënten.



Mei



Werkgroep Positieve Gezondheid

De werkgroep Positieve Gezondheid kwam weer samen om samen te brainstormen en tot ideeën te komen hoe we verder gaan met dit onderwerp.

Scholingstraject

Vier collega's volgen een 16-weekse scholing, ontwikkeld door Firda en Kwadrant, over individuele ondersteuning in de maatschappelijke zorg met onderwerpen als EHBO, communicatie, dagbesteding en sociale problematiek. Dit is mogelijk gemaakt via de Regio Deal Zuidoost Friesland en zorgt ervoor dat zij beter voorbereid zijn op de complexere zorgvragen in de praktijk.



Mascottes

Zorggroep de Stellingwerven is nu nog zichtbaarder tijdens evenementen! Heb jij ze al gespot?

VR-brillen

Met behulp van VR-technologie kun je als 'vlieg op de muur' meekijken in verschillende cliëntsituaties, zoals bij LVB of moeilijk verstaanbaar gedrag. De brillen worden beschikbaar gesteld via het project Byzondr.

Door deel te nemen aan Byzondr laten we samen de mooie kanten van de gehandicaptenzorg zien. Samen met andere zorgaanbieders werken we aan projecten en versterken we tegelijkertijd onze zichtbaarheid als aantrekkelijke werkgever.



Juni



Clëntenraad uitje

De cliëntenraad ging dit jaar twee keer op pad. Lekker uit eten én glow in the dark midgetgolf!

i De **cliëntenraad** is een groep cliënten die alle cliënten van onze organisatie vertegenwoordigt. De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies.

LOOP Leeuwarden

Een groot aantal cliënten en medewerkers deed mee aan wandel- en hardloopevenement LOOP Leeuwarden namens Byzondr. Er werden (hard)lopend verschillende afstanden afgelegd.



Toekomstplannen voor wonen in Wolvega

We hebben ons lange termijn huisvestingsplan vernieuwd. Daarin staat wat we nu aan woonplekken hebben en wat we in de toekomst nodig hebben. ZDS zoekt al jaren naar betere huisvesting in Wolvega, want er zijn te weinig geclusterde woonplekken. Dat maakt het lastig om goede zorg te bieden.

We gebruiken nu De Linden, De Lindenlaan en wat losse woningen. Dat werkt, maar we willen graag meer samenhang. Geclusterd wonen maakt de zorg beter, persoonlijker én makkelijker te organiseren.

Kletsplot

We hebben een eigen Zorggroep de Stellingwerven-kletsplot! Een mooie manier om écht met elkaar in gesprek te gaan. De vragen in de kletsplot sluiten aan bij de verschillende leefgebieden uit het spinnenweb van Positieve Gezondheid en zullen vast herkenbaar zijn, zoals:

- Wat doe jij om gezond te blijven?
- Aan wie heb je voor het laatst een compliment gegeven?
- Waar kom jij je bed voor uit?



Juli

Samen werken aan de toekomst

Het management en het bestuur zijn twee dagen bij elkaar gekomen om na te denken over de strategie: wat zijn de plannen voor de komende jaren? Ook was er tijd voor teambuilding en is er met behulp van een kleurentest gekeken naar ieders kwaliteiten. Zo leren we elkaar beter begrijpen en kunnen we beter samenwerken!

Augustus

Rapporteren in nieuwe stijl

Vanaf nu rapporteren we in de jij-vorm. Een nieuwe stijl!

September

Onderweg met Psychomotorische therapie

Ons PMT-team is regelmatig onderweg. We geven niet alleen psychomotorische therapie (PMT) op onze eigen locatie, maar ook op scholen of andere plekken. Zo is de behandeling altijd dichtbij de cliënt.



Tijdens deze workshop leerden een groep collega's hoe het autonome zenuwstelsel en ons stresssysteem werken. En dat zorgde voor veel 'aha!'-momenten! De theorie werd toegepast op onszelf én op onze rol als hulpverlener. We ontdekten dat we al veel kennis in huis hebben, maar zijn nu nóg bewuster van wat we doen. Het is fijn om te begrijpen waarom mensen reageren zoals ze doen.



"Poly-wat? Ik kan het niet eens uitspreken!"

De polyvagaaltheorie legt uit waarom we ons soms veilig, angstig of afgesloten voelen en hoe dat komt door ons autonome zenuwstelsel – het deel van ons lichaam dat automatisch dingen regelt zoals ademhaling en hartslag.



Analyse De Linden

De afgelopen jaren is er door locatie De Linden hard gewerkt om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Het harde werken leverde alleen niet het gewenste resultaat. Er is een analyse gemaakt waar verbeterpunten uit zijn gekomen. De Linden gaat in 2025 aan de slag met een eenduidige begeleidingsstijl, het verbeteren van de teamdynamiek en de invulling van het groepswonen.

Training zorgtechnologie door LFB

LFB, de landelijke belangenorganisatie door en voor mensen met een verstandelijke beperking, heeft een training gegeven over de mogelijkheden op het gebied van technologieën in de zorg. Robots, apps en veel andere hulpmiddelen.



*Ben je benieuwd wat ik hiervan vind?
Je leest mijn mening en die van
anderen op pagina 16 en 17!*



Externe audit Kiwa

Kiwa heeft de jaarlijkse externe audit uitgevoerd. De auditor heeft gekeken of we voldoen aan de eisen van de ISO 9001:2015-norm, en... dat doen we!

i Zorggroep de Stellingwerven is verplicht goede kwaliteit van zorg te leveren. **Kiwa** is een bedrijf die controleert of wij daaraan voldoen.

Stoptober

Op onze social media hebben we stilgestaan bij Stoptober. Dit is een maand waarin rokers massaal stoppen met roken. We deelden een aantal succesverhalen van cliënten en collega's die stopten met roken.



November

We zien zwaardere zorgvragen en willen daarom meer investeren in samenwerking, kennisdeling, teamontwikkeling en een open aanspreekcultuur. Verdieping door intervisie is belangrijk, ook al ziet niet iedereen direct het nut ervan in.

Organisatiebrede strategiesessie

Samen met vertegenwoordigers van alle teams, de medezeggenschapsraad en de cliëntenraad hebben we de doelen voor komend jaar besproken. Onze kracht ligt in onze oorsprong, kleinschaligheid, lokaal werken en denken in mogelijkheden – een verhaal dat iedereen binnen én buiten ZDS mag uitdragen.

We willen teams meer met elkaar verbinden, bijvoorbeeld via gezamenlijke activiteiten of meedraaien op andere locaties. Het MT speelt hierin een stimulerende rol.

i Meer weten? Bekijk onze speerpunten op pagina 19.

Training medezeggenschapsraad & bestuur

De medezeggenschapsraad (MR) en het bestuur hebben samen een training gevolgd om besluitvorming, samenwerking en koersbepaling te verbeteren. Daarbij is een methodiek gebruikt die helpt om op een gestructureerde manier het gesprek te voeren over belangrijke thema's.



Inspectiebezoek De Lindeboom

We hebben een mooi rapport gekregen: onze kernwaarden zijn voelbaar en zichtbaar aanwezig. Een prachtig compliment! Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten, bijvoorbeeld in ons medicatiebeleid en de toepassing van de Wet zorg en dwang. Daar gaan wij in 2025 mee aan de slag. Niet alleen bij De Lindeboom, maar binnen de hele organisatie.

De Lindeboom kreeg onverwacht bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Twee inspecteurs stonden 's ochtends aan de deur en zijn de hele dag in gesprek gegaan met collega's en cliënten en hebben dossiers en procedures ingezien. Het bezoek had geen directe aanleiding; de IGJ voert regelmatig (onaangekondigde) controles uit.

Nieuwe bewoners De Lindeboom

De gemeente Weststellingwerf zocht locaties voor vleermuizenkasten. De Lindeboom in Zandhuizen bleek een geschikte plek te zijn, vertelde een ecooloog. Inmiddels biedt De Lindeboom onderdak met een kraamkast aan de gevel. Zo helpen we deze beschermde soort aan een veilige plek voor hun jongen. Een kleine ingreep met grote waarde voor de biodiversiteit.



Darttoernooi

Zoveel cliënten en collega's die van darten houden; dat vraagt om het organiseren van een eigen darttoernooi!



Kerstmiddag ATC

Het arbeidstrainingscentrum (ATC) organiseerde een kerstmarkt. Een unieke mogelijkheid om een kijkje te nemen binnen het ATC én de kerstman te ontmoeten!



Collega's in het zonnetje

Bijna de helft van het totaal aantal collega's bij Zorggroep de Stellingwerven is 5 jaar of langer in dienst. Dat zegt iets over de verbondenheid aan onze organisatie! We zetten onze collega's die zich al 5 of 10 jaar inzetten bij Zorggroep de Stellingwerven graag in het zonnetje.



Aan de keukentafel een gesprek over het jaaroverzicht



In het jaaroverzicht kun je zien wat er binnen én buiten Zorggroep de Stellingwerven heeft plaatsgevonden. In onze organisatie hechten we veel waarde aan de mening van onze cliënten. Hun ervaringen, ideeën en feedback helpen ons om de kwaliteit van zorg continu te verbeteren.

Paul (lid van de cliëntenraad) en Mieke (kwaliteitsadviseur bij Zorggroep de Stellingwerven) vroegen Zeynab (24 jaar), Gerrit-Jan (45 jaar), Tijmen (34 jaar), Samantha (20 jaar), Michau (23 jaar), D. (28 jaar), Marena (20 jaar), Nick (32 jaar) en Amanda (33 jaar) aan de keukentafel om terug te blikken op afgelopen jaar. **Wat vonden zij van 2024?**

Zorggroep de Stellingwerven laat het fasemodel los

Op woonlocaties werd lang gesproken over fase 0, fase 1 en fase 2. Dat vinden wij niet meer passend. We spreken van specialisaties zoals zorg thuis, ontwikkelingsgericht, eigen tempo en maatwerk.



Tijmen: "Ik heb hier nog nooit van gehoord... Ik kende het niet."



D: "Er zitten meer kleuren in de regenboog dan alleen zwart en wit."



Marena: "Ik zeg dit al vijf jaar. Ik blijf het zeggen, het zit er zo in. Ik vind het wel gek dat het zo was."



D: "Ik vind het heel raar dat het zo was. Wat maakt het nou uit in welke fase je zit? Je bent er, je doet je best en meer kan je niet doen."

Rookvrije zorg | Samen met onder andere de cliëntenraad zijn er nieuwe afspraken gemaakt. Zo willen we ervoor zorgen dat ZDS een rookvrije plek wordt.

Rookvrij betekent niet dat iedereen moet stoppen met roken. Het betekent wél dat niemand ongewenst last heeft van rook. Daarom zijn er afspraken gemaakt, zoals:

- Begeleiders roken niet meer samen met cliënten.
- Nieuwe cliënten mogen niet roken in een appartement binnen het gebouw.



Nick: "Als er begeleiders komen doe ik mijn raam open en rook ik niet. Dat werkt wel goed."



Zeynab: "Ik vind het jammer dat de begeleiders niet meer samen met mij mogen roken. Ik mis het gesprek wat we altijd hadden."



Samantha: "Ik vind dat je zelf mag weten of je rookt."



D: "Als je wilt roken is dat je eigen keuze. Je kan dat niet van mensen afpakken. Je moet wel rekening houden met begeleiders en andere mensen."



Zeynab: "De regels mogen wel wat duidelijker."



Samantha: "Nieuwe bewoners mogen niet meer in hun appartement roken, oude bewoners nog wel. Dat is heel onduidelijk."



Zeynab: "Als ze roken gaan verbieden ga ik het toch wel stiekem doen."

Er werd meegelopen met de Ronde van Oranjewoud



Amanda: "Op onze locatie doen we ook aan hardlopen!"



Michau: "Wij wandelen samen en er gaat een groepje naar de sportschool."



Tijmen: "Ik ga meedoen aan LOOP Leeuwarden en daar train ik voor."



Zeynab: "Het moet wel haalbaar zijn wat er wordt aangeboden. Ik ga niet hardlopen, maar wandelen vind ik wel leuk!"



Gerrit-Jan: "Ik vind dit heel belangrijk! Wij wandelen iedere avond met een groep."



Tijmen: "Ik heb een tijdje thuisgezeten zonder werk en at ongezonder. Sinds ik weer activiteiten doe ben ik fitter. Ik merk ook dat ik zin heb om activiteiten te doen, dat had ik voorheen nooit."

Door de stijgende kosten is het leefgeld verhoogd

Cliënten met een Wlz-indicatie die bij ons wonen krijgen wekelijks leefgeld om boodschappen van te kopen. Paul vertelt dat dit vanuit de cliëntenraad een belangrijk thema is en het daarom werd aangekaart.



Tijmen: "Er komt binnenkort een steunpunt waar ik mee kan eten. Dat vind ik belangrijk, want gezond eten is duur."



Zeynab: "Ik wil wel graag gezond eten, maar dat lukt niet. Een pizza is goedkoper dan een banaan."



Michau: "Er mag nog wel meer geld bij."



D: "Als ik het zou kunnen missen zou ik wel gezonder eten kopen."



Gerrit-Jan: "Bij ons op de locatie wordt altijd gezond gekookt."



Amanda: "Gezond eten is echt duur."

Voor bewoners werd De Alleskunner georganiseerd

Het invullen van vrije tijd is belangrijk en daarom een pijler binnen het project Voel je goed. Naast activiteiten op de woonlocaties worden er ook activiteiten georganiseerd waar iedereen aan mee mag doen.



Zeynab: "De spelletjes waren echt kinderachtig..."



Gerrit-Jan: "Ik vind de verbinding met andere locaties belangrijk."



Zeynab: "Ik vind dat bewoners vakers mee kunnen denken met het bedenken van activiteiten."



Marena: "Ik vind het leuk om met anderen in contact te zijn."



Nick: "Ik ben liever gewoon thuis, ik heb hier geen behoefte aan."

Positieve Gezondheid | We werken we nu een jaar met Positieve Gezondheid als basis. Wat merk jij hiervan?



Semantha: "Aah, het spinnenweb!"



Amanda: "Ik moet hier nog wel een beetje inkomen..."



Nick: "Ik ken het niet."



Tijmen: "Ik ken het ook niet."



Gerrit-Jan: "Ik vind het ingewikkeld. We hadden net een zorgplan en nu is het weer anders."



Marena: "Ik vind het heel goed. We hebben een diepgaander gesprek. Je komt meer bij je gevoel."



Zeynab: "We hebben ook een kletsstof met vragen. Ik vind het leuk om dat met de groep te doen! Dan hoor je hoe anderen erover denken."



D: "Over twee jaar wordt er waarschijnlijk weer iets nieuws bedacht."

Rapporteren | We beschrijven alle contactmomenten en overige belangrijke dingen in een rapportage. Dat doen we vanaf nu in de jij-vorm.



Tijmen: "Ik kan mijn rapportages nu meelesen in de CliëntApp. En ik kan reageren. Dat vind ik heel positief."



Marena: "Tja, prima dat ze dit zo doen, maar ik vind het niet zo belangrijk..."



D: "Het kan mij niet zoveel schelen eigenlijk."



Michau: "Het maakt mij ook niet zoveel uit."



Tijmen: "Ik vind het woord 'cliënt' niet prettig, ik vind het kleinerend. Zeg gewoon mijn naam. Ik heb daar iets van gezegd en nu gaat het goed."

Zorgtechnologie | Zorgtechnologie is slimme hulp, zoals apps, alarmsystemen of beeldbellen. Het helpt om zorg makkelijker, sneller en beter te maken.



D: "Dat klinkt mooi, een app die iets uitlegt. Maar wat voor jou duidelijk is hoeft voor mij niet duidelijk te zijn. Een persoon kan het beter inschatten dan een stuk blik."



Nick: "Van mij hoeft dit niet."



Semantha: "Een schoonmaakrobot! Dan hoef je niet meer te stofzuigen."



Tijmen: "Videobellen. Ik wil niet steeds iemand over de vloer. Ik app veel met begeleiders."



Amanda: "Ik vind het een goede oplossing voor mensen die eenzaam zijn. Dat kan helpen."



Speerpunten

In dit Kwaliteitskompas kijken we terug op het afgelopen jaar. Maar nu is het tijd om vooruit te kijken! We willen onze zorg steeds een beetje beter maken. Wat mensen nodig hebben staat bij ons altijd op nummer één. De wereld verandert en ook in de zorg gebeurt er veel. Daarom hebben we vier speerpunten gekozen: dat zijn de belangrijkste onderwerpen waar we de komende drie jaar mee aan de slag gaan.

Dat doen we samen. Want samen kom je verder dan alleen. We vinden het belangrijk dat iedereen mee kan doen. Altijd. Daar staan we voor!

2025
2026
2027

Speerpunt 1 Optimale kwaliteit van zorg

1

We blijven goede zorg bieden die past bij wat iemand nodig heeft. Onze collega's weten wat ze doen en werken goed samen. Niet alleen binnen hun eigen team, maar ook met anderen in de organisatie. Ze doen dit vanuit onze gezamenlijke ideeën en waarden. We stemmen de zorg goed af op de hulpvraag van de cliënt. Dat doen we samen met andere organisaties én met mensen uit iemands eigen netwerk, zoals familie of vrijwilligers. Zo zorgen we er samen voor dat de zorg echt past.

Speerpunt 2 Groei in begeleiding thuis (Wlz-VPT) en behandeling (Wlz en Jeugdwet)

2

We doen dingen op onze eigen manier, die goed passen bij de mensen in onze regio. Dat zie je bijvoorbeeld aan hoe ons VPT (Volledig Pakket Thuis) aanbod groeit en aan de behandelingen die we bieden zoals Psychomotorische therapie en Baas over eigen gebruik. Ook onze woonlocaties ontwikkelen verder en we hebben steeds meer mogelijkheden om mensen goed te begeleiden en behandelen. Zo maken we het verschil, dicht bij huis.

Speerpunt 3 Lokale positionering en maatschappelijke participatie

3

In de regio zijn we een bekende en betrouwbare organisatie. Mensen weten wie we zijn en waar we voor staan. We doen wat we beloven. We zijn betrokken bij de samenleving en werken goed samen met andere organisaties. Ook maken we gebruik van informele zorg, zoals hulp van familie, burens of vrijwilligers. We zorgen voor elkaar – ook dat doen we samen.

Speerpunt 4 Zorginnovatie en digitalisering

4

We houden nieuwe ideeën en digitale ontwikkelingen goed in de gaten. Als iets echt werkt gaan we ermee aan de slag. Zo besparen we tijd én verbeteren we de zorg. Op die manier kunnen we meer aandacht geven aan de cliënt. We gebruiken digitale hulpmiddelen om het werk makkelijker te maken en de zorg beter aan te laten sluiten bij wat iemand nodig heeft. Veiligheid is daarbij heel belangrijk! We zorgen ervoor dat alle digitale systemen goed beveiligd zijn. Zo blijven de gegevens van cliënten, collega's en de organisatie altijd beschermd.



ZORGGROEP
DE STELLING
WERVEN

Samen sterk met goede zorg
Kwaliteitskompas voortgangsbericht 2024



www.zgdestellingwerven.nl