

Feitjes uit het Kwaliteitskader-verslag Gehandicaptenzorg 2020

295

cliënten in zorg

Clëntenportaal

Het cliëntenportaal is van start gegaan. Alle cliënten hebben toegang tot hun eigen dossier. Er maken ongeveer 50 cliënten gebruik van het systeem. We zijn actief bezig om te zorgen dat dit er nog meer gaan zijn.

Jeugdige cliënten in zorg

54

Certificaat!

ZDS is zelfstandig gecertificeerd voor de ISO 9001:2015. Eind 2020 is ZDS beoordeeld en is dit opnieuw verlengd!

VGN

ZDS is lid geworden van Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland. Dit is een branchevereniging die zich inzet voor de belangen van mensen met een beperking om te zorgen dat zij het leven leiden dat zij willen.

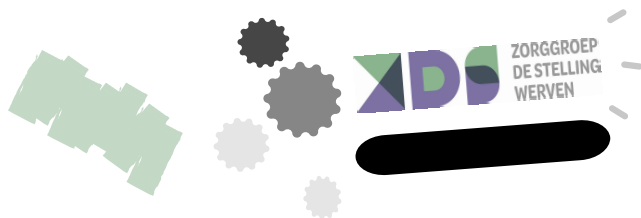


Corona

Het Coronavirus heeft enorm veel impact gehad op cliënten en medewerkers. De dagbesteding werd gestopt, de groepsmomenten konden niet doorgaan en je kon minder bezoek ontvangen dan anders. Hele ingrijpende maatregelen. ZDS is trots op de manier waarop cliënten en medewerkers om zijn gegaan met alle maatregelen. We hebben geprobeerd te zorgen voor een daginvulling op de locaties, ambulant begeleiders zijn bij de cliënten op huisbezoek blijven gaan en de groepsmomenten zijn zo snel mogelijk weer opgepakt.

Team drugs en verslaving

Drugs en verslaving is een veel voorkomend gespreksonderwerp tussen cliënten en medewerkers. In de stuurgroep hebben cliënten en ervaringsdeskundigen meegedacht over de begeleiding module. In 2020 zijn medewerkers binnen ZDS opgeleid op het gebied van kennis van een licht verstandelijke beperking en middelen gebruik. Er zijn vier ambulant medewerkers gespecialiseerd, de module gaat in 2021 verder vorm krijgen.



Wet Zorg en Dwang

De Wet zorg en dwang regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking bij onvrijwillige zorg. Soms vinden anderen dat je zorg nodig bent die je zelf niet wilt, dit heet onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg mag nooit zomaar worden gegeven. ZDS probeert altijd samen met jou te kijken naar een passende oplossing. Komen we er samen niet uit? Dan volgen wij de wet zorg en dwang. Jouw zorgverantwoordelijke moet anderen om advies vragen. Zij denken ook na over een oplossing die je wel fijn vindt. Is er geen andere oplossing en is onvrijwillige zorg echt nodig? Dan komt deze zorg in je zorgplan te staan. Er wordt regelmatig gekeken of de onvrijwillige zorg nog langer nodig is. Onvrijwillige zorg moet altijd zo snel mogelijk weer stoppen. In 2020 is er geen onvrijwillige zorg geboden aan cliënten van ZDS.



"Wij zijn erg goed in het verzinnen van leuke activiteiten, zoals een eigen escape room, filmavondjes in de tuin, fotoshoots, raad-wat-je-eet-challenge, slapen in een tentje, verstoppertje, de grote Lindeboom quiz voor fase 0, veel buiten geweest, zwemmen, badminton, heel veel gebakken en veel spelletjes gespeeld."

(72,66 FTE)

94

Medewerkers

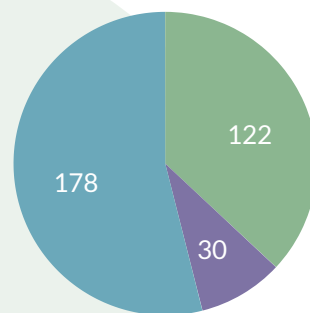


Rapportcijfer ZDS Wonen

7,6

Rapportcijfer ZDS Ambulant

8,3



- Inge vulde vragenlijsten (36.97%)
- Aantal reacties woonlocaties (9.09%)
- Niet ingevuld (53.94%)

Medezeggenschap cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit 7 leden die allemaal een locatie van ZDS vertegenwoordigen. Het doel van de cliëntenraad is "de belangen van alle cliënten op de agenda zetten, ervaringskennis delen en de organisatie daarop te testen". De cliëntenraad is in 2020 aangesloten bij de Raad van Commissarissen (RVC). Dit waren de belangrijkste onderwerpen voor de cliëntenraad:

Rookbeleid - Cliënt ervaringsonderzoek - Huisregels - Vacature cliëntenraad ondersteuner - Corona beleid

Zorgplan

Iedere cliënt van ZDS heeft een eigen zorgplan. Deze staat in het elektronisch cliënt dossier en die kun je bekijken wanneer je wil. Om te zorgen dat het zorgplan nog beter aansluit bij jouw hulpvragen zijn er een aantal aanpassingen gemaakt. Zo is verduidelijkt wat er allemaal in moet staan en op welke manier je begeleider dit moet doen.

Verbeterpunten 2021

- Door- en uitstroombelid
- Methodisch werken
- Verbeteren interne communicatie
- Communicatiemiddelen optimaal benutten

Behandeling

Behandeling maakt een steeds groter onderdeel uit van het aanbod van ZDS. Er worden vier behandelvormen geboden:

- Psychomotorische therapie (PMT)
- Intensieve agogische gezinsbehandeling (IAG)
- Cognitieve gedragstherapie (CGT)
- Psycho educatie (PE)

Klachten

In 2020 zijn vijf klachten binnengekomen. Drie klachten gingen over onvrede over de begeleiding. Twee klachten gingen over de omgeving. Vier klachten zijn naar tevredenheid van beide partijen opgelost. Naar aanleiding van één klacht is het corona communicatie protocol aangepast. Klachten zijn niet altijd prettig, maar ze zijn wel nuttig omdat ze laten zien waar wij als zorgorganisatie aan moeten werken.

Veilig melden incidenten

In 2020 hebben zich 126 incidenten voorgedaan. De meeste meldingen gingen over agressie en vernielingen. Ook zijn er meer medicatie incidenten dan het vorige jaar. Daarom is er extra aandacht voor het medicatiebeleid. Er zijn geen calamiteiten geweest in 2020.

Raad van Commissarissen

De RVC houdt toezicht op het gevoerde beleid van ZDS en de algemene gang van zaken in de organisatie. De RVC weegt de belangen van alle belanghebbenden tegen elkaar af. In 2020 in de samenstelling van de RVC gewijzigd en zijn er twee nieuwe leden bijgekomen.

Focus en strategie

ZDS gaat zich meer richten op groei van ambulante begeleiding en behandeling zonder dat de kwaliteit van zorg daardoor minder wordt. Er gaat efficiënter worden gewerkt om kosten te verminderen.

