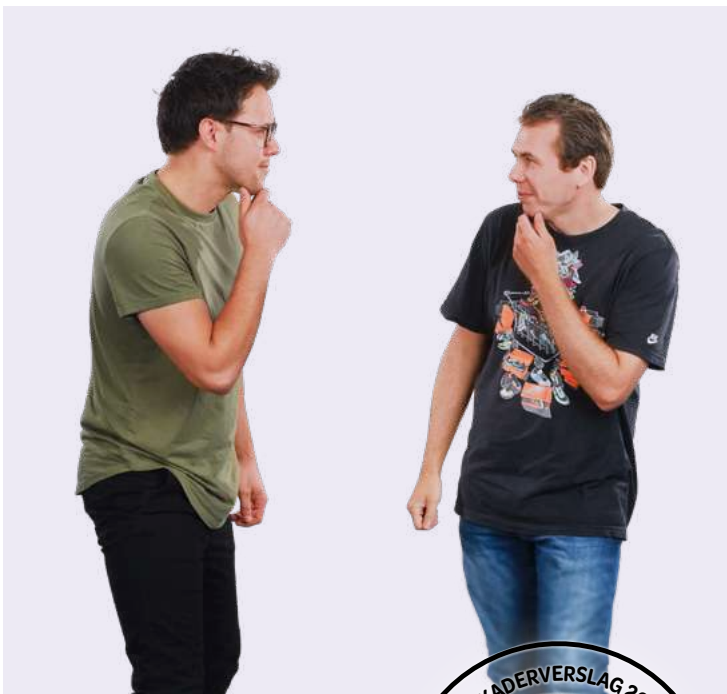
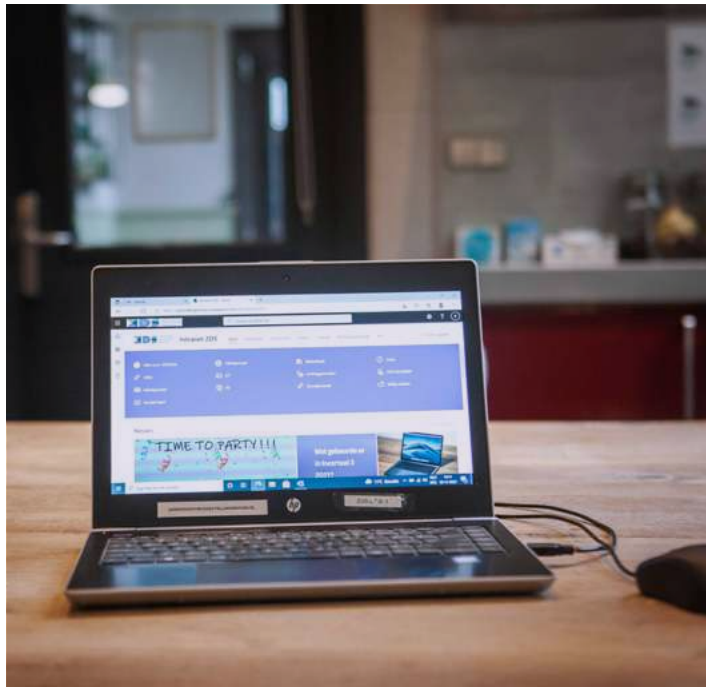




Wij staan op voor goede zorg

Kwaliteitskaderverslag 2021





*“Bij Zorggroep de Stellingwerven zeggen
we wat we doen en doen we wat we zeggen.”*

Dit is het kwaliteitskaderverslag 2021 van Zorggroep de Stellingwerven in het kort. Het kwaliteitskaderverslag - en ook deze korte versie - ziet er dit jaar iets anders uit. Minder tekst, meer foto's en handige linkjes naar meer informatie. Door een tijdlijn nemen we je mee in het jaar 2021.

Ik wens je veel leesplezier!

Marieke Osinga
Directeur

Wat is eigenlijk het kwaliteitskaderverslag?

Het kwaliteitskaderverslag wordt gemaakt om duidelijkheid aan cliënten te geven over wat zij kunnen verwachten van de zorg die zij krijgen. Het helpt medewerkers om te werken aan verbeteringen van de zorg en het laat ZDS zien wat er goed gaat en wat nog beter kan.

Wil je meer weten? Bekijk hier ons
kwaliteitsmanagementsysteem:

Benieuwd naar de vorige kwaliteitskaderverslagen?
Bekijk deze hier:

Wij zijn Zorggroep de Stellingwerven

Zorggroep de Stellingwerven biedt in de regio Zuidoost-Friesland kleinschalige zorg aan jongeren en volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking en/of bijkomende psychische of psychiatrische problematiek. Dit doen we met oog voor individuele behoeftes, mogelijkheden en talenten van elke cliënt.

Wij maken deel uit van het leven van onze cliënten en andersom. Samen werken we met zorg aan een zo zelfstandig en prettig mogelijk leven van onze cliënten. **Samen sterk!**

Als je zorg ontvangt bij ZDS dan heb je altijd een indicatie. In deze indicatie zitten het aantal uren dat je zorg van ons kan ontvangen. Zoals je ziet zijn er veel verschillende vormen. Je kan zorg ontvangen in de vorm van een Persoonsgebonden budget, Wlz, Wmo of de Jeugdwet. Dit krijg je van de gemeente, het zorgkantoor of Sociaal Domein Fryslân.

Wij bieden zorg:
Wet langdurige zorg (Wlz)/Persoonsgebonden budget (PGB),
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet en
Zorgverzekeringswet (Zvw)

Toezicht: Raad van Commissarissen ,
Medezeggenschapsraad en Cliëntenraad



Tijdljn

2021

Januari

Februari

Strategiemiddag

ZDS organiseerde een strategische middag waarbij vanuit elk team de teamcoördinator met een of meerdere collega's aansloot, samen met de medezeggenschapsraad, cliëntenraad en een gedragswetenschapper. Het belangrijkste doel van de middag was om met elkaar een aantal concrete speerpunten vast te stellen. De volgende punten kwamen hieruit naar voren:

Waar zijn we trots op?

- Sfeer
- Goede samenwerking
- Autonomie cliënt
- Samen sterk gevoel
- Deskundigheid team

Waar willen we naartoe?

- Betere communicatie
- Transparantie
- Gelijke werkmethode gebruiken
- Zichtbaarheid van de organisatie
- Verwachtingen verduidelijken

Speerpunten 2021-2022

- Externe communicatie en profilering
- Communicatiemiddelen optimaal benutten
- Door- en uitstroombesluit ontwikkelen
- Concreet en doelgericht rapporteren

De eerste medewerkers werden gevaccineerd met AstraZeneca



Wijziging in de organisatiestructuur

Omdat het managementteam te kwetsbaar in de huidige vorm werd, is er een tweede manager zorg gezocht met aandachtsgebied extramurale zorg (ambulant). Ook was er aandacht voor de invulling van een nieuwe gedragswetenschapper, invulling van de interne communicatie, doelgroep-communicatie en flexpool.

2021

We zijn lid geworden van VGN

Na meer dan vijf jaar aangesloten te zijn geweest bij branchevereniging NBEC hebben we besloten om de overstap te maken naar VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland). Wij verwachten dat VGN beter aansluit bij onze organisatie.



De eerste cliënten zijn gevaccineerd

Spannend maar ook een beetje opgelucht dat het eindelijk zo ver was. Op alle woonlocaties kwam de huisarts langs om de cliënten te vaccineren. Na een kwartiertje wachten met wat lekkers erbij was het alweer klaar.



Doelgroepcommunicatie

Communicatie met onze doelgroep verdient de aandacht. Deze taak kregen Ilse en Fredau van De Lindeboom. Zij zorgen ervoor dat cliënten goed worden geïnformeerd, maar halen ook leuke verhalen op bij cliënten. Je kunt een aantal verhalen lezen op LinkedIn en Facebook.

LinkedIn

Facebook

Maart

Wat is VGN?

De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) is de branchevereniging van professionele zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg. Mensen met een beperking moeten het leven kunnen leiden dat zij willen. Daar zet de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) zich voor in.



Personeelsbijeenkomst

De medezeggenschapsraad van ZDS heeft de vierde personeelsbijeenkomst georganiseerd. Er is geëvalueerd en er zijn nieuwe doelen gesteld. De organisatieontwikkelingen zijn besproken en er was ruimte voor vragen.

Door een nieuwe golf aan corona-besmettingen was het verplicht om tussen 21.00 uur 's avonds en 4.30 uur 's ochtends binnen te blijven. Maar ons werk ging natuurlijk gewoon door! Dus moesten medewerkers en een aantal cliënten naar het werk met een werkgeversverklaring.

Avondklok en werken met een werkgeversverklaring

"We deden dat gewoon omdat het ons werd opgedragen. Gek was het wel om steeds een verklaring te moeten invullen om naar huis te kunnen rijden, omdat je anders een boete kon krijgen. Het was nog nooit zo rustig op straat." - Betty

2021

April

Positieve afronding project Wlz-GGZ

Vijftien van de zeventien cliënten met een beschermd wonen indicatie (Wmo) zijn naar de Wlz overgegaan. Voor de cliënten is dit een hele positieve ontwikkeling. Zij vallen nu binnen de juiste wetgeving en zijn niet jaarlijks of tweejaarlijks onzeker over waar zij kunnen wonen. Voor ons als organisatie is het ook positief, het geeft meer gelegenheid om te komen tot goede zorg waarbij het tempo en de hulpvraag van de cliënt leidend is.

Veilig medicatiebeheer

De aandachtfunctionarissen medicatiebeheer hebben druk gewerkt aan het verder ontwikkelen van de medicatieveiligheid. Daar horen goed werkende medicatiekasten bij die aan alle eisen voldoen. Het ATC heeft de medicatiekasten op maat gemaakt.



Gedragscode voor medewerkers herzien

Samen met een aantal medewerkers is de gedragscode herzien. Hierin staan normen, waarden en regels waar iedere medewerker van ZDS zich aan moet houden.

Mei

Weer 'lucht'

De mondkapjes mochten op een paar locaties af.



We hangen de mondkapjes aan de tulpen :)

2021

Juni

De eerste teamuitjes en bewonersuitjes werden weer gepland



Margriet is vanaf juni 2021 teamcoördinator Jeugd & gezin.

Meer weten over Jeugd & gezin?
Bekijk de pagina op onze website:

Externe profilering Jeugd



Verbeterpunt

We zijn begonnen met de campagne om iedereen buiten de organisatie te laten weten dat Zorggroep de Stellingwerven wil groeien in het aanbod voor de jeugd.

Jeugd & gezin is voor ons een belangrijke doelgroep en de zorg voor deze doelgroep is volop in ontwikkeling.

Externe profilering?
Dit is het laten zien wie wij zijn en wat wij doen voor iedereen buiten de organisatie.



2021

Juli

Trots op onze cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit zeven cliënten die het hele jaar door actief zijn in het opkomen van de belangen van alle cliënten van ZDS. Daarnaast geeft de cliëntenraad binnen de organisatie gevraagd én ongevraagd advies. De cliëntenraad houdt de organisatie scherp. En daar bedanken wij ze graag voor!

De cliëntenraad heeft het afgelopen jaar ongevraagd advies gegeven over:

- Kwaliteitskaderverslag
- Verandering koffiemomenten De Leilinde
- Cliëntenportaal
- Cliënttevredenheidsonderzoek

Gevraagd advies:

- Verhuisplan
- Tweekoppig bestuur
- Tijdelijk verblijf
- Meedenken in cliëntportaal, cliënttevredenheidsonderzoek
- Kerstattentie voor cliënten

Daarnaast heeft de CR kennis gemaakt met twee vertegenwoordigers van de medezeggenschap medewerkers.

Bekijk hier de video

De leden van de CR hebben deelgenomen aan de training Naar de Top! gegeven door het LFB. De training was o.a. gericht op persoonlijke groei en zelfvertrouwen. De leden van de CR zijn mede door deze cursus gegroeid in de rol van ervaringsdeskundigen.

Aandachtspunten CR 2022:

- Het werven van nieuwe leden
- Vernieuwd cliëntportaal
- Procedures
- Kwaliteitskaderverslag

Wat vindt de cliëntenraad van het kwaliteitskader verslag?

Communicatie is een leerdoel van de organisatie. Wij vinden dat de cliëntcommunicatie nog beter kan aansluiten bij de cliënt door bijvoorbeeld meer met plaatjes te werken. Nog niet iedere cliënt ziet verbetering in de cliëntcommunicatie. Een aantal ook wel.

Wij vinden het goed om te merken dat er een verandering komt in de ontwikkelingsgerichte zorg en dat er meer aandacht gaat zijn voor de Wlz-cliënt.

"Niet iedereen kan leren maar de mogelijkheid moet er wel zijn als je dat wil".

Het gouden plan is een mooie methodiek die goed kan aansluiten bij de doelgroep. Het zou

goed zijn als de organisatie meer aandacht besteedt aan het uitleggen van deze methodiek. Nu is de drempel om te praten over verslaving nog heel hoog. Geen enkele cliënt zou zich moeten schamen voor een verslaving.

De organisatie gaat in 2022 meer geld besteden aan scholing en opleiding voor medewerkers. Wij zouden graag zien dat er aandacht komt voor motiverende gespreksvoering waarbij aandacht is voor doorvragen. Het is voor cliënten belangrijk dat er doorggevraagd wordt en dat de vraag achter de vraag wordt gezien. Dat wordt niet altijd gedaan en daar kunnen medewerkers zich nog in ontwikkelen."



2021

Bewustwording doelgroep Wlz

Vanaf 2015 is er veel focus geweest op de ontwikkelings-gerichte zorg. Maar 70% van onze cliënten heeft een Wlz-indicatie waarbij er vaker wordt ingezet op het behouden van vaardigheden. Het is belangrijk niet alleen aandacht te hebben voor ontwikkeling, maar ook voor welzijn en stabiliteit. De eerste stappen zijn gezet door een aanpassing in de methodiek en het zorgplan.

Voetbaltoppers van ZDS

Cliënten van ZDS hielpen bij het voetbal-toernooi van FC Wolvega.



Elektronisch cliëntenportaal



De opzet voor het vernieuwde cliëntenportaal is gepresenteerd aan twee leden van de cliëntenraad en twee begeleiders. We hebben van de cliënten mooie feedback en goede input ontvangen. Het cliëntenportaal is in 2022 nog in ontwikkeling.



Augustus

Externe audit

We zijn goed door de externe audit gekomen. Onze ISO 9001:2015 certificering is weer voor een jaar verlengd.

ISO 9001:2015 is een internationaal certificaat waarmee wij als zorginstelling kunnen laten zien dat we aan alle richtlijnen voldoen en deze ook steeds verbeteren. Ieder jaar komt een onafhankelijke organisatie, Kiwa, controleren of we aan alle regels voldoen. Dit heet een externe audit.

September

Diploma-uitreiking LFB Naar de Top!

In mei zijn negen cliënten en begeleiders begonnen met de LFB Naar de Top! training. In september hebben ze allemaal het diploma behaald. Als vervolg hiervan hebben in december vijf begeleiders de training STOER Naar de Top gevolgd.



2021

Oktober

Baas over eigen gebruik: gouden plan

De eerste deelnemers hebben hun certificaat behaald voor het maken van het gouden plan.



Baas over eigen gebruik: de balans tussen zelfregie en gezondheidsbescherming

Het hebben van eigen regie is belangrijk. Ook als het gaat om lastige onderwerpen zoals het gebruik van alcohol en drugs. ZDS heeft samen met een groep cliënten 'Baas over eigen gebruik' ontwikkeld. Een handboek dat het gebruik van de cliënt in kaart brengt met als doel om de regie terug te geven aan de cliënt over het middelengebruik. Dit wordt gedaan door 'gouden plan'-bijeenkomsten in de vorm van een training.

"Met het handboek 'Baas over eigen gebruik' willen we de regie teruggeven aan de cliënt."

Ervaringsdeskundige (anoniem)
"Ik ben nu 4 jaar clean en ben enorm trots op mezelf. Ik heb doorgezet en ben blij dat ik de verslaving heb overwonnen. Ik doe ertoe en sta stevig in mijn schoenen. Mijn drugsgebruik heeft ervoor gezorgd dat ik veel dingen uit deze periode niet meer weet en mijn kortetermijngeheugen is aangetast, maar ik ben blij met mijn leven zoals deze nu is. Ik heb een hele leuke vrouw ontmoet met wie ik onlangs een zoontje heb gekregen. We gaan een mooie toekomst tegemoet samen!"

Ik heb meegeholpen aan de Gouden Denktank. Een werkgroep van Zorggroep de Stellingwerven

waarin we met vier ervaringsdeskundigen en twee begeleiders het werkboek 'Het Gouden Plan!' hebben gemaakt voor mensen met een beperking en een verslaving. We vinden het belangrijk om je verslaving, welke dat ook is, bespreekbaar te maken, zonder dat je daarbij veroordeeld wordt. Door mijn ervaringen in drugsgebruik kon ik hier een waardevolle bijdrage aan leveren. Met dit boek hoop ik mensen met een verslaving én hun begeleiders te kunnen helpen in hun route naar succes."

Wil je meer ervaringen lezen? Bekijk dan onze Facebook of LinkedIn-pagina!

Facebook

LinkedIn

2021

Het ATC viert Halloween

HALLOWEEN



November

Verbeterpunt

Opnames video De Lindenlaan



Bekijk hier
het resultaat

Fusie Zorggroep de Stellingwerven bv en Zorggroep de Stellingwerven Wonen bv

Bij de start van ZDS is er een afzonderlijke bv opgetuigd om financiële risico's te beperken en te spreiden. Op dit moment zijn we één organisatie en voeren we een financieel gezonde en stabiele bedrijfsvoering. Er is dus geen reden om vanuit twee bv's de werkzaamheden binnen ZDS vorm te geven. Het is dus transparanter, overzichtelijker en administratief efficiënter om te fuseren naar één bv. We gaan verder als Zorggroep de Stellingwerven bv.

Wat is een fusie?

Als twee bedrijven samen verder gaan als één bedrijf dan noem je dit een fusie of fuseren.



Verbeterpunt

Start projectgroep instellingsmethodiek

De projectgroep is eindelijk gestart. De veranderende doelgroep, het aanpassen van de visie en missie en corona maakten het de instellingsmethodiek lastig om een plekje op de voorgrond te krijgen.

Veiligheid

Veiligheid voor onze cliënten en medewerkers vinden wij belangrijk. Bij een incident wordt altijd een melding gemaakt. Op het moment dat iets niet gaat zoals verwacht noemen wij dat een incident. Incidenten worden onderzocht om te voorkomen dat het nog een keer kan gebeuren. Calamiteiten worden altijd gemeld bij de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) en onderzocht door een onafhankelijke onderzoekscommissie. We zijn dit jaar de samenwerking met de organisatie Quasir aangegaan.

"Het gaat bij incidenten niet om de fouten die gemaakt worden maar om het voorkomen van herhaling. Op deze manier leren we als organisatie van incidenten."

9 klachten
152 incidenten
1 calamiteit
meldcode 5

2021

December

Scholingsaanbod medewerkers

Het scholingsplan 2022 is gereed. In 2022 besteed ZDS 3,5% van de totale loonsom aan de uitgave aan scholing en opleiding. Zo kan extra aandacht besteed worden aan kwaliteitsverbetering en individuele ontwikkeling van medewerkers. De instellingmethodiek maakt hier groot onderdeel van uit en wordt begin 2022 opgepakt.



Verbeterpunt

Optimaal benutten van communicatiemiddelen

Ieder kwartaal worden er kwartaalrapportages gemaakt met daarin informatie over cliëntaantallen, instroom, productiviteit enzovoort. Intranet wordt gebruikt als centraal communicatiemiddel. Het elektronisch cliënten-dossier (ECD) is in gebruik en het cliëntenportaal is volop in ontwikkeling.



Booster

Op de valreep kregen cliënten dit jaar nog een boostervaccinatie. Dit keer liep het gelijk met de mogelijkheid voor medewerkers om zich te laten boosteren.

Locatie De Lindenlaan is blij met nieuwe laptops



Wet zorg en dwang (Wzd)

De Wet zorg en dwang gaat over onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg is zorg waartegen de cliënt of zijn vertegenwoordiger zich verzet, maar waarvan de zorgprofessional vindt dat het nodig is. We proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat er gedwongen zorg moet worden verleend. Als het echt niet anders kan, is de Wet zorg en dwang er om de rechten van mensen met een verstandelijke beperking te beschermen. Ook dit jaar is er binnen ZDS geen melding Wet zorg en dwang gedaan.

Reactie van de cliëntenraad op de analyse:

“Wij vinden het als cliëntenraad lastig om te beoordelen of het goed is dat er geen sprake is geweest van gedwongen zorg. Misschien weten mensen ook niet goed wanneer een situatie gedwongen zorg is. We weten wel dat er een cliëntvertrouwenspersoon is die we kunnen benaderen als we er zelf niet uitkomen. Maar ook hier mag meer aandacht voor zijn. Wij vinden het belangrijk dat er meer aandacht voor is en zowel medewerkers als cliënten meer uitleg krijgen over de Wet zorg en dwang.” – Maurice, voorzitter cliëntenraad.

Meer weten over de Wet zorg en dwang? Bekijk het hier:

Informatiepunt
dwang in de zorg.

Wet zorg en dwang
pagina op de
website van ZDS.

Aan het werk met Wesley en Barry

Kun je iets over jezelf vertellen?

Wesley: “Ik was nog een klein jongetje toen ik ZDS leerde kennen. Ik heb heel veel geleerd de afgelopen jaren, ook van mijn moeder. Daardoor kon ik al veel dingen toen ik op mezelf ging wonen. Ik ben in alles veranderd. Ik denk dat het komt doordat ik ouder ben geworden en doordat ik heb gekozen om te leven in een omgeving die voor mij beter is. Zonder slechte vrienden en met begeleiding. De relatie met mijn vriendin heeft mij heel erg veranderd. Ik ben veel rustiger en denk om wat ik zeg. Ik werk al ongeveer zes jaar samen met Barry. Wij doen het groenonderhoud op alle locaties van ZDS. Het is veel werk, in de zomer moeten we vooral veel grasmaaien. In de herfst doen we snoeiwerkzaamheden en blad harken. In de wintermaanden helpen we ook wel eens met verhuizingen.”

Barry: “Wij werken inderdaad al lang samen! Ik maak als begeleider onderdeel uit van team ATC/Facilitair en samen met de cliënten doen wij het groenonderhoud op alle locaties.”

Barry, hoe zou je Wesley omschrijven?

Barry: “Het verschil met Wesley vroeger en nu is enorm. We hebben veel meegemaakt. Ik ben heel trots op hoe Wesley het nu doet. Wesley kan koppig en eigenwijs zijn maar dat brengt hem ook heel ver. Wesley is een harde werker. Dat was een paar jaar geleden wel anders. Als Wesley ‘de kop dwars’ had dan ging hij boos in de bus zitten. Als ik Wesley een seconde uit het oog verloor dan had hij zich ergens verstopt zodat hij niets hoefde te doen. Nu zorgt Wesley dat hij zijn taken afmaakt en neemt veel verantwoordelijkheid.”



Hoe zou je Barry omschrijven?

Wesley: “Barry is chill. Een topgozer en makkelijk in de omgang. Hij denkt wel dat hij alles kan, maar dat valt wel mee hoor. Hij kan ook wel streng zijn. Ik werk graag samen met Barry. Ik ben wel aan het kijken naar ander werk. Daar help de begeleiding mij goed bij, die zitten er bovenop en zoeken alles direct uit. Dat vind ik heel fijn, daar hou ik van. Aanpakken en een duwtje in de rug heb ik ook wel nodig. Het zal wel even wennen zijn als ik Barry straks niet heb als begeleider.”

Barry: “Je zegt altijd tegen mij ‘als jij weggaat, ga ik ook weg’. Maar ik vind het heel goed dat je een volgende stap gaat zetten! Het is goed om nieuwe dingen te proberen en je mag altijd weer terugkomen.”

Waar ben je het meest trots op?

Wesley: “Hoe ik het nu voor elkaar heb. In de toekomst wil ik graag zonder begeleiding. Wanneer weet ik niet, maar het gaat me uiteindelijk lukken. Ik wil graag groeien en vooruit. Uiteindelijk wil ik graag een eigen huis met mijn vriendin en zonder begeleiding van ZDS. Maar ik denk niet te ver vooruit hoor. Dat helpt niet. Als ik te ver naar voren kijk raak ik gedemotiveerd. Ik ben blij met mijn netwerk. Ik hoef het maar te vragen en ze staan voor mij klaar. Ik heb niets te klagen!”

Heb je nog advies voor ZDS?

Wesley: “Ik ben één van de eerste cliënten. Alles wat er geboden wordt, heb ik gedaan en ik heb ook overal gewoond. Ik heb veel meegemaakt en ben er trots op hoe ik daaruit ben gekomen. Er is veel veranderd de afgelopen jaren. De organisatie is gegroeid. De communicatie kan beter, dat gaat nog weleens fout. Al gaat het wel beter de laatste tijd. Wij zijn hier zelf ook kritisch over en klagen als we niet tevreden zijn. In het begin voelde ik me niet gehoord maar nu wel. Wij sporen andere cliënten ook aan om er wel iets van te zeggen. Ik vind het heel goed dat de organisatie hele goede en mooie appartementen en huizen heeft. De begeleiding is niet té serieus en dat is heel fijn.

“Niemand binnen ZDS behandelt mij als een cliënt. Ik ben gewoon iemand met wat problemen waar ik bij geholpen moet worden.”



Barry en Wesley werken al zes jaar samen. Wesley woont bij ZDS en Barry is werkzaam als begeleider binnen team ATC/Facilitair. Ze zijn als team Facilitair verantwoordelijk voor het groenonderhoud op alle locaties van ZDS.

Relatie tussen cliënt
en zorgmedewerker



ZORGGROEP
DE STELLING
WERVEN



Wij staan op voor goede zorg

Kwaliteitskaderverslag 2021



www.zgdestellingwerven.nl