**Zorg continuïteitsplan** (bijgewerkt 18-11-2020)

Ambulant en behandeling

# Ambulante & praktische ondersteuning bij de Client

* Bel voor ieder huisbezoek of er klachten zijn.
* Medewerkers gaan naar cliënten toe mits je **1.5 meter** afstand kunt houden en de cliënt en/of medewerker geen klachten heeft.
* **Zijn er klachten?** Dan wordt de begeleiding vanuit huis middels beeldbellen voortgezet.
* **Zijn er klachten?** Maar face to face contact is noodzakelijk, neem dan de hygiëne maatregelen in acht en gebruik beschermende middelen. Overleg met je TC’er.
* Is er meer nabijheid nodig (minder dan 1.5 meter), overleg dan met je TC'er over het gebruik van beschermende middelen.

# Overige werkzaamheden

* Rapporteren doe je thuis.
* Overleggen via teams
* Team overleggen vinden plaats via teams
* Intervisiebijeenkomsten worden in overleg met de teams op alternatieve (digitale) wijze vormgegeven.
* Caseloadgesprekken via teams.
* Alleen fysieke zorg overleggen als het noodzakelijk is voor de continuïteit van de zorg. Bij deze overleggen max 4 personen in een grote overlegruimte.

Huisbezoek en kantoorbezoek vermijden bij:

* Klachten of symptomen van cliënt of begeleider: laat je testen! *Alternatief: begeleidingscontact met de cliënt op afstand (telefonisch of video bellen). Doe dit contact vanuit huis.*\* *Zie document beschermende middelen op intranet.*

*\*\*Op kantoor kunnen er hygiëne middelen zoals hygiëne doekjes, latexhandschoenen en eventueel mondkapjes (indien noodzakelijk) uitgegeven worden. Dit kan in overleg met je TC'er.*

## Continuïteit van zorg waarborgen

We streven naar zo veel als mogelijk face tot face clientcontact, zoals de gemeentes en SDF voorschrijven. Mocht face to face contact niet mogelijk zijn doordat er klachten zijn dan streven we naar gelijke tijd cliëntencontact als bij een huisbezoek. Bij begeleiding op afstand geldt dezelfde uren registratie als bij face tot face contact.

We streven naar optimale continuïteit van zorg. Samen sterk!

*\*****Bij klachten of symptomen:*** *Laat je testen via Coronatest.nl! Blijf thuis. Neem contact op met je leidinggevende om te overleggen welke werkzaamheden je vanuit huis kan doen in afwachting van de uitslag van je test.*

Wonen fase 0/1

## Heeft een cliënt klachten of symptomen? Niet deel laten nemen aan groepsmomenten. Client laten testen.

Bezoekregeling miv 1 juni

Bezoek? Ja, met voorwaarden:

* Bezoek is op afspraak.
* Bezoek meldt zich bij de begeleiding. De begeleiding heeft zo meer zicht op hoeveel bezoek er is en of het bezoek klachtenvrij is.
* Bezoekers registeren zich bij de begeleiding. (Contact gegevens en bij welke client het bezoek op bezoek gaat). Dit is nodig zodat bij een bron en contact onderzoek snel alle contacten kunnen worden achterhaald.
* Maximaal 3 bezoekers per dag per persoon
* Indien bezoekers klachten (zoals verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen of koorts) hebben, dan komen ze niet en melden ze zich eerst bij de GGD voor een test. Na een negatieve testuitslag kan men op bezoek komen. Na een positieve uitslag vindt geen bezoek/logeren/huisbezoek plaats tot het einde van de quarantaineperiode voor het hele huishouden.
* Bezoekers houden zich aan de hygiëneregels: handen wassen en 1,5 meter afstand.
* Wanneer het bezoek en cliënt gaan wandelen (waar mogelijk) met 1,5 meter afstand, vermijd dan drukte.
* Het bezoek maakt geen gebruik van algemene sanitaire- en keuken- faciliteiten en andere gemeenschappelijke ruimtes. Bezoek vindt plaats in eigen appartement.
* Het bezoek vermijdt het contact met andere cliënten.
* Externe partijen komen alleen op de woonlocatie als dit noodzakelijk is voor de continuïteit van de zorg.

\* *Uitgebreide richtlijnen voor bezoek, zie "bezoekregeling" op intranet en op de website.*

Groepsmomenten

Bij alle groepsmomenten geldt dat er **maximaal 3 cliënten** tegelijk aanwezig zijn. Een uitzondering hierop is fase 0. Dit betreft groepswonen. Deze cliënten kunnen deelnemen aan de groepsmomenten. Er wordt wel 1,5 meter afstand gehouden.

Groepsmomenten kunnen verdeeld worden zodat alle cliënten de mogelijkheid hebben om een groepsmoment bij te wonen. Alternatieven voor groepsmomenten kunnen aangeboden worden, denk aan individueel wandelen of crea-activiteit. **Bij buiten activiteiten mogen maximaal 4 mensen bij elkaar zijn.**

Contactmomenten

Individuele begeleidingsmomenten gaan door als cliënten **geen** klachten of symptomen hebben.

*\*****Bij klachten of symptomen:*** *Laat je testen via het prioriteitennummer van de GGD! Blijf thuis. Neem contact op met je leidinggevende om te overleggen of je een dienst kan ruilen in afwachting van de uitslag van de test.*

Wonen Fase 2

Bezoekregeling

Bezoek? Ja, met voorwaarden:

* B**ezoek is op afspraak.**
* **Maximaal 3 bezoekers per keer per dag**
* **Indien bezoekers klachten (zoals verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen of koorts) hebben, dan komen ze niet en melden ze zich eerst bij de GGD voor een test. Na een negatieve testuitslag kan men op bezoek komen. Na een positieve uitslag vindt geen bezoek/logeren/huisbezoek plaats tot het einde van de quarantaineperiode voor het hele huishouden.**
* **Bezoekers houden zich aan de hygiëneregels: handen wassen en 1,5 meter afstand.**
* **Wanneer het bezoek en cliënt gaan wandelen (waar mogelijk) met 1,5 meter afstand, vermijd dan drukte.**
* **Het bezoek maakt geen gebruik van algemene sanitaire- en keuken- faciliteiten en andere gemeenschappelijke ruimtes. Bezoek vindt plaats in eigen appartement.**
* **Het bezoek vermijdt het contact met andere cliënten.**

\* *Uitgebreide richtlijnen voor bezoek, zie "bezoekregeling" op intranet en op de website.*

Lindenlaan en Leilinde individuele woningen: algemene richtlijnen RIVM handhaven en volgen ter bescherming van de cliënt en van de begeleiding. Maximaal 3 bezoekers per dag mits de ruimte dit toelaat.

Groepsmomenten

Op de Lindenlaan worden **geen** groepsmomenten aangeboden. (de ruimte is te klein).

* Er worden alternatieven aangeboden door de begeleiding, zoals individuele koffiemomenten bij cliënt thuis of buiten. Ook kan er in creatieve zin andere mogelijkheden onderzocht worden, zoals het digitale kopje koffie met een aantal cliënten via video bellen.
* Het eetmoment in de avond wordt anders ingevuld dan regulier. Begeleiding kookt voor de cliënten die op de lijst staan en deze maaltijden worden bezorgd bij de cliënten thuis.

Op de Leilinde kan in de avond weer een koffiemoment en een eetmoment geboden worden op het steunpunt. In weekenden ook op de ochtend en de middag.

* Het maximale aantal cliënten is hier 3. (mits de ruimte dit toelaat)
* Het bezorgen van eten is ook nog steeds mogelijk.
* **Buiten mag een groep uit max 4 mensen bestaan (cliënten en begeleiders)**

Contactmomenten

Fase 2 individueel wonen wordt vormgegeven volgens ambulante richtlijnen.

*\*Zie ambulante richtlijnen.*

Fase 2 geclusterd (Lindenlaan) wordt vormgegeven volgens reguliere richtlijnen, individuele contactmomenten gaan bij **geen** klachten door.

*\*****Bij klachten of symptomen:*** *Laat je testen! Blijf thuis. Neem contact op met je leidinggevende om te overleggen of je een dienst kan ruilen in afwachting van de uitslag van de test.*

ATC dagbesteding en facilitair

## Heeft een cliënt klachten of symptomen? Niet deel laten nemen aan dagbesteding.

# ATC

Er kunnen maximaal 10 cliënten tegelijk dagbesteding volgen op het ATC, met in achtneming van de algemeen geldende maatregelen. Er zijn 2 ATC medewerker aanwezig op het ATC om deze dagbesteding vorm te geven. Per ruimte mogen 6 mensen aanwezig zijn.

Er wordt altijd 1.5 meter afstand gehouden en groepsmomenten zoals de lunch worden zo georganiseerd dat er niet meer dan 6 mensen tegelijk in 1 ruimte zijn.

**Buiten mogen maximaal 4 personen samen op 1,5 meter zijn. Een uitzondering hierop is het facilitaire team. Mocht het noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de werkzaamheden mogen er meerdere mensen tegelijk buiten zijn. Uiteraard op 1,5 meter.**

**Vervoer ATC**

Doe een gezondheidscheck vooraf. Een niet-medisch mondkapje is verplicht voor iedereen van 13 jaar of ouder. Bij twee of meer passagiers kan het niet dragen van een mondkapje tot een boete leiden.

In de eigen auto draagt iedereen een mondkapje wanneer mensen die niet tot hetzelfde huishouden behoren samen reizen. Zit je met mensen in de auto uit een ander huishouden? Dan mogen er maximaal 2 personen in de auto zitten.

# FACILITAIR

Verhuizingen gaan door met aangepaste richtlijnen: de spullen in het huis **MOETEN** van tevoren ingepakt zijn door bewoner(s) met eventueel ondersteuning van de begeleiding. Daarnaast moet er een begeleider voor de cliënt beschikbaar zijn voor eventuele vragen of problemen. Van tevoren maakt Coördinator facilitair en vastgoed een plan wie aanwezig zijn en stemt dit af met de desbetreffende TC'er en begeleider.

Vervoer

Er wordt alleen vervoer geboden als dit (medisch) noodzakelijk is. Kijk eerst of het eigen netwerk iets kan betekenen in vervoer. Intern kan gebruik gemaakt worden van de facilitaire bus op maandag, zaterdag, zondag en op werkdagen na 16.00 uur. (aanvragen via Nick)

Het vervoer van een client in eigen auto:

* Maximaal 1 begeleider en 1 cliënt

De cliënt zit schuin achter de begeleider op de achterbank

* De cliënt en de begeleider dragen een (niet medisch) mondkapje.
* Voor vertrek handen wassen, bij aankomst handen wassen
* Na gebruik de auto schoonmaken (deurklinken, gordels)

# Schoonmaak

* De schoonmaak op de woonlocaties wordt opgeschaald om de gemeenschappelijke ruimtes schoon en hygiënisch te houden. De TC'er kan in overleg met de facilitair medewerker het werk tijdelijk herverdelen. Daarnaast kan begeleiding een rol hebben in de schoonmaak.
* Huishoudelijke ondersteuning bij cliënten gaat door, dit is hetzelfde als een begeleidingsmoment. Schoonmaak op locatie de Meulewiek gaat door met, maar kan eventueel afgeschaald worden als de noodzaak op de locaties groter wordt. TC'ers stemmen hierover onderling af met MT.

# Kantoorpersoneel

Kantoorpersoneel werkt zoveel mogelijk thuis en geven hier vorm aan de continuering van beleid, zorg en personele taken. Werken alleen op locatie indien dit noodzakelijk is voor de continuering van de werkzaamheden. Hiervoor is een rooster gemaakt zodat een veilig aantal medewerkers aanwezig is. Zo vergroten we de veiligheid voor de medewerkers die wel op locatie moeten werken.

Zorggediplomeerde kantoormedewerkers worden ingezet op de locaties indien dit noodzakelijk is i.v.m. ziekte ed. Hiervoor is een lijst opgesteld die in het Coronavirus crisis protocol is opgenomen.

# Overlegstructuren

Overleggen vinden plaats in Teams.

Noodzakelijke overleggen kunnen doorgaan in een ruimte waar 1,5 meter afstand kan worden gehouden. Op locatie de Meulewiek max 4 personen in de grote overlegruimte. (let op ventileren)

Is een groter overleg echt noodzakelijk dan kan de PMT ruimte gebruikt worden of een ruimte in het Buurthuus.

# Verloven en vakanties

Verloven kunnen worden ingetrokken op het moment dat de organisatie dit noodzakelijk vindt. Vooralsnog blijven al geplande verloven staan en kunnen opgenomen worden, mits er niet teveel ziekte is binnen het team/afdeling.

Een aantal landen/gebieden zijn door de overheid als risicogebied aangemerkt als gevolg van recente Corona uitbraken. Dit heeft gevolgen voor het reizen naar deze landen maar ook voor de terugkeer.

Het virus is bijna nergens ter wereld onder controle. Geef het virus geen lift. Breng het niet naar het buitenland en neem het niet mee terug naar huis. Het RIVM adviseert niet te reizen en boek tot midden januari geen reis naar het buitenland.

**Is het noodzakelijk om te reizen, neem dan vooraf contact op met je team coördinator.**