

Algemene Voorwaarden Zorggroep de Stellingwerven

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Zorggroep de Stellingwerven, hierna te noemen "ZDS".

Artikel 1: Definities

ZDS

Zorggroep de Stellingwerven B.V. zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noord Nederland onder KvKnummer 54768624.

Bestuurder / directeur van ZDS is mw. M Osinga.

ZDS is WTZi geregistreerd met AGB-code 73730242

Dan wel

Zorggroep de Stellingwerven wonen B.V. zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noord Nederland onder KvKnummer 58814302

Bestuurder / directeur van ZDS is mw. M Osinga.

ZDS is WTZi geregistreerd met AGB-code 30301701 en 30301702

Cliënt

De persoon die zorg nodig heeft en aan wie ZDS zorg verleent. De cliënt is de zorgvrager, tenzij deze minderjarig is, dan is de vertegenwoordiger van de cliënt de zorgvrager.

Vertegenwoordiger

De contactpersoon die namens de cliënt contacten onderhoudt met ZDS. Indien de cliënt minderjarig is, zal de vertegenwoordiger meestal zijn ouder of verzorger zijn.

Zorgovereenkomst

Een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van zorg aan de cliënt, afgesloten tussen de zorgvrager en ZDS.

ZIN

Zorg in natura, hierbij contracteert de gemeente of het zorgkantoor ZDS voor het leveren van zorg

Zorgkantoor

Het zorgkantoor is verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg in het kader van de Wet Langdurige Zorg (Wlz). ZDS is voor het leveren van Wlz zorg gecontracteerd met Zorgkantoor Friesland en Zorgkantoor Zilveren Kruis.

Gemeente

De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet. ZDS is voor het leveren van WMO/Jeugdwet zorg gecontracteerd met diverse gemeentes in de regio.

Beschikking

Gemeente of zorgkantoor geeft een beschikking af. Hierin staan de inhoud, omvang en duur van de zorg beschreven. ZDS levert de zorg zoals omschreven in de beschikking.

Begeleiding

Het betreft hier diensten op het gebied van persoonlijke hulpverlening. Hiermee wordt onder meer de begeleiding bedoeld zoals gedefinieerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning

2015, artikel 1.1.1. Hierin staat begeleiding beschreven als: activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat zij/hij zo lang mogelijk in haar/zijn eigen leefomgeving kan blijven.

Externe hulpverleners

Individueel/organisaties die ook zorg leveren aan de cliënt maar niet vallen onder de organisatie van ZDS.

Hoofd en onderaannemerschap

Met hoofdaannemerschap wordt bedoeld dat per cliënt één zorgaanbieder verantwoordelijk is voor het resultaat/de doelen zoals benoemd in de beschikking. Om dit resultaat te kunnen behalen wordt eventueel gebruik gemaakt van de inzet van onderaannemers. De hoofdaannemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitgevoerde ondersteuning of hulp en de resultaten van de onderaannemer. Ook is de hoofdaannemer verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afhandeling van de uitgevoerde zorg richting de onderaannemers.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Binnen de AVG is de privacywetgeving (binnen geheel Europa) vastgelegd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen ZDS en de zorgvrager.

2.2

Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door ZDS en de zorgvrager ondertekende schriftelijke verklaring.

2.3

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3: Zorgovereenkomst

3.1

Door middel van een zorgovereenkomst geeft de zorgvrager aan ZDS de opdracht tot het verlenen van zorg aan de cliënt.

3.2

De zorgovereenkomst wordt vóór aanvang van de werkzaamheden door ZDS opgesteld en ondertekend door de zorgvrager en ZDS.

3.3

De Algemene Voorwaarden worden verstrekt bij de zorgovereenkomst. Door ondertekening van de Zorgovereenkomst accepteert de zorgvrager de Algemene Voorwaarden van ZDS.

3.4

De zorgvrager dient ZDS direct te informeren indien zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de zorgovereenkomst van belang kunnen zijn.

3.5

Door ondertekening van de zorgovereenkomst geeft de zorgvrager aan ZDS toestemming om zorg te verlenen aan de cliënt en daarbij alle handelingen te verrichten die ZDS nodig acht voor de uitvoering van de zorgovereenkomst.

3.6

ZDS is op basis van de zorgovereenkomst verplicht op bekwame en zorgvuldige wijze zorg aan de cliënt te verlenen.

3.7

De zorgvrager is op basis van de zorgovereenkomst verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de zorgovereenkomst door ZDS.

3.8

Indien de zorgvraag van de cliënt of de zorgvrager tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigt, kan de zorgovereenkomst in onderling overleg tussen de zorgvrager en ZDS schriftelijk worden aangepast.

3.9

Beëindiging van de Zorgovereenkomst vindt plaats op de wijze zoals beschreven in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

3.10

De cliënt/zorgvrager heeft het recht een schriftelijk verzoek bij ZDS in te dienen om vernietiging van het dossier, de rapporten en rapportages aan te vragen.

Artikel 4: Financieel

4.1

Betaling van de werkzaamheden op basis van de zorgovereenkomst en de daaruit voortkomende werkzaamheden en overeenkomsten vindt plaats op basis van de beschikking het Zorgkantoor of de gemeente.

4.2

Het Zorgkantoor of de gemeente is aansprakelijk voor betaling van de nota's.

4.3

Indien de zorgvrager een afspraak tot zorgverlening door ZDS minder dan 24 uur voorafgaand aan deze afspraak annuleert, worden de vooraf afgesproken zorguren geacht te zijn verleend door ZDS en zullen deze uren door ZDS in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1

Zowel de zorgvrager als ZDS kunnen gedurende de looptijd van de zorgovereenkomst voorstellen om één of meerdere derden in te schakelen ter ondersteuning van de door ZDS geleverde zorg. ZDS is hierbij verantwoordelijk voor het realiseren van het hoofd- en onderaannemerschap.

5.2

Indien ZDS niet in staat is de door de zorgvrager gevraagde zorg te leveren, zal ZDS assisteren bij de continuering van de levering van zorg op een alternatieve wijze door (een) derde(n).

Artikel 6: Evaluaties

ZDS zal minimaal één keer per half jaar de verleende zorg en de zorgsituatie met de zorgvrager evalueren.

Artikel 7: Documentatie

7.1

De zorgvrager en ZDS zorgen er beide voor dat elk een exemplaar van elk relevant document in zijn/haar bezit heeft.

7.2

ZDS houdt een dossier bij met daarin alle documenten die betrekking hebben op de zorgovereenkomst. Dit dossier is op verzoek van de cliënt of de zorgvrager in te zien.

7.3

Dossiers, rapporten en rapportages die betrekking hebben op zorgvrager worden na beëindiging, zeven jaar (WMO/WLZ) of vijftien jaar (Jeugdwet) bewaard, waarna ze door ZDS vernietigd worden.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid en geluids- en beeldopnames

8.1

Door zowel de zorgvrager als ZDS wordt alle informatie die betrekking heeft op de zorgovereenkomst behandeld zoals beschreven in het privacyreglement van ZDS conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8.2

Het publiceren van foto's en filmpjes in een woning of besloten binnen- of buitenruimte, met de bedoeling er ruchtbaarheid aan te geven en er opzettelijk iemands eer of goede naam mee aan te tasten, is strafbaar (smaad). Daaronder valt ook het verspreiden van deze foto's en filmpjes via social media. In beide gevallen is tevens sprake van overtreding van de AVG.

Artikel 9: Verbodsbepaling

Het is zorgvrager ten strengste verboden om in de woning waarin zij of hij zorg van ZDS ontvangt, danwel in de directe woonomgeving van deze woning, middelen als bedoeld in de artikelen 2 en 3 der Opiumwet te kweken, te bereiden, te verwerken, te verkopen, af te leveren, te verstrekken, te vervoeren, aanwezig te hebben danwel te vervaardigen, zulks op straffe van onmiddellijke ontbinding van de zorgovereenkomst. Deze bepaling geldt in gelijke mate voor huisgenoten en/of derden die zich vanwege zorgvrager in de woning en/of in de gemeenschappelijke ruimten bevinden. Voor de toepassing van deze bepaling maakt het in geval van een politie-inval geen enkel verschil of er sprake is van handelshoeveelheden dan wel gebruikershoeveelheden. Indien zorgvrager handelt in strijd met dit verbod zal de zorgovereenkomst die zorgvrager met ZDS heeft gesloten, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door ZDS kunnen worden beëindigd.

Artikel 10: Geschillen

10.1

Bij ontevredenheid over de dienstverlening door ZDS zal de zorgvrager het bestaande klachtenreglement volgen.

10.2

De zorgvrager dient bij het niet nakomen van de gemaakte afspraken ZDS schriftelijk in gebreke te stellen, nadat zij ZDS eerst in de gelegenheid heeft gesteld om de tekortkoming(en) alsnog binnen een redelijke termijn te herstellen.

10.3

Behalve in situaties waarbij sprake is van opzet of grove schuld van ZDS is de aansprakelijkheid van ZDS beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van ZDS ter zake uitkeert. In het geval dat de verzekeraar van ZDS geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van ZDS beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in de zorgovereenkomst is afgesproken. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van drie maanden of meer, is de aansprakelijkheid van ZDS beperkt tot het bedrag dat is afgesproken in de overeenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen).

10.4

Geschillen die voortkomen uit de overeenkomsten tussen ZDS en de zorgvrager en alle overige geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 11: Beëindiging

11.1

De Zorgovereenkomst eindigt:

- a. door het aflopen van de termijn waarvoor een beschikking is afgegeven door de gemeente/het zorgkantoor;
- b door het overlijden van de cliënt;
- c op het moment dat de beschikking vanuit de gemeente/het Zorgkantoor voortijdig wordt ingetrokken;

d op het moment dat de overeenkomst tussen ZDS en de gemeente/het Zorgkantoor (voortijdig) wordt beëindigd.
e door gerechtelijke ontbinding.

Artikel 12: Toezichthoudend orgaan

ZDS heeft een toezichthoudend orgaan bestaande uit een cliëntenraad en Raad van Commissarissen. Dit orgaan houdt toezicht op het binnen ZDS gevoerde beleid.