

Kwaliteitsmanagement systeem

Gehandicaptenzorg

Kwaliteitskader

Jeugd

ISO normen
9001:2015

Bouwsteen 1

Zorgproces cliënt

Bouwsteen 2

Cliëntervaringen

Bouwsteen 3

Zelfreflectie in teams

Bouwsteen 4

Kwaliteitsrapportage
& externe visitatie

Strategisch document

Jaarlijks kwaliteitsrapport

Interne audits

Kwartaalrapportage

Stakeholders

Sterke
organisatiepunten

Te ontwikkelen
organisatiepunten

Context analyse

Interne
ontwikkelingen

Externe
ontwikkelingen

AO - IC

Kwaliteitscheck

Controle lijst
maatregelen

Systeem
beoordeling

Kwaliteitsprestatie
indicatoren
(KPI's)

Procedures

Primair proces

HRM